

## Formulář pro vrácení/výměnu zboží a reklamaci zboží

Číslo objednávky:

Číslo daňového dokladu:

naleznete na faktuře

Artikl	Množství	Vrácení/výměna a reklamace zboží	Důvod vrácení zboží (číslo)

### Důvod vrácení zboží:

Vyplňte prosím u vráceného zboží i číslo důvodu jeho vrácení, tento údaj slouží pro zkvalitnění našich služeb.

1. Nevyhovující velikost rozměru zboží.
2. Objednal jsem více zboží, nechám si jen některé, zbytek vracím zpět.
3. Reklamuji zboží.
4. Odstupuji od kupní smlouvy do 14 dní.

### Číslo bankovního účtu/kód banky pro vrácení ceny zboží:

Pokud není účet vedený v ČR, uveďte prosím kompletní údaje pro zahraniční platební styk (IBAN SWIFT, název a adresa banky, jméno majitele účtu). Bez těchto údajů nelze převod do zahraničí uskutečnit.

### Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14ti dnů bez udání důvodů. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu včetně originálního obalu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Obal ani zboží nesmí být jakkoliv poškozeny. Se zbožím musí být zaslán originál doklad o koupi a formulář pro vrácení zboží. Zboží zasláné na dobírku nebude přijato.

Odesílatel a kontakt na zákazníka:

Příjemce:

Martin Tesař  
Železniční modely  
Albína Krejčího 10  
679 61  
Letovice  
Česká republika